

	Nota Técnica SONARtrac®	
	TN0021	Fecha: 14Nov25
	Asunto: Reseteo del Transmisor a los Valores por Defecto Programados en Fábrica	Revisión 02 Pág. 1 de 4

Problema:

¿Cómo se resetea un transmisor SONARtrac para que vuelva a los valores por defecto que trae de fábrica?

(Sección **A** – SONARtrac heredado, Sección **B** – SONARtrac digital)



heredado SONARtrac



SONARtrac digital

Respuesta:

Resetear un transmisor para que vuelva a los valores que trae de fábrica es una solicitud muy poco común. Sólo debe realizarse después de consultar a un Representante de Soporte Técnico de Fábrica. **Cuando un transmisor se resetea a los Valores por Defecto de Fábrica TODAS las configuraciones específicas se borran y deben ser reingresadas al transmisor.**

PRECAUCIÓN	
	Al resetear un transmisor a la Configuración por Defecto que trae desde fábrica, se borrarán todos los parámetros específicos de configuración de la aplicación. Contacte al Representante del Servicio Técnico de Fábrica antes de resetear a la Configuración por Defecto de Fábrica.

- A.** Para resetear un legado de SONARtrac transmisor a los valores por defecto programados desde fábrica, se debe proceder de la siguiente manera:
1. Contactar un representante de Soporte Técnico de Fábrica y discutir el problema del transmisor.
 2. Obtener el Permiso de Trabajo en Caliente si fuera necesario para abrir la puerta del transmisor.
 3. Contactar la sala de control e informar al operador que el transmisor estará fuera de servicio.
 4. Abrir la puerta del transmisor.

CiDRA Corporate Services	50 Barnes Park North	Wallingford, CT 06492
Tel. 203-265-0035	Fax. 203-294-4211	www.cidra.com

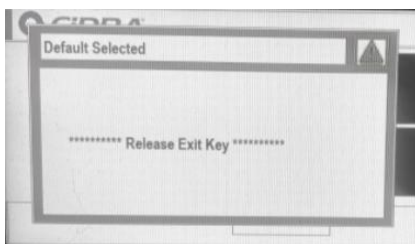
	Nota Técnica SONARtrac[®]	
	TN0021	Fecha: 14Nov25
	Asunto: Reseteo del Transmisor a los Valores por Defecto Programados en Fábrica	Revisión 02 Pág. 2 de 4

5. Presionar y mantener presionada la tecla 'EXIT'.
 6. Presionar y soltar la tecla 'Reset' (que se encuentra en la parte frontal superior izquierda o en el borde superior izquierdo del tablero del bloque terminal) mientras mantiene presionada la tecla 'EXIT'.
 7. En la sección superior izquierda de la pantalla aparecerá un mensaje "Hold Key – Default Selected" ("Mantener la tecla - Valor por defecto seleccionado") (o similar). Mantenga presionada la tecla 'EXIT'.
 8. En la sección superior izquierda de la pantalla aparecerá un segundo mensaje "Wait – Default Selected" ("Espere - Valor por defecto seleccionado"). Suelte la tecla 'EXIT'.
 9. Aparecerá un mensaje de advertencia en la mitad de la pantalla del transmisor. Cuando aparezca, siga las instrucciones del mensaje para restaurar la configuración a los valores por defecto de fábrica o para seguir operando con la configuración actual del transmisor.
 10. Si se restaura el transmisor a los Valores por Defecto de Fábrica, a lo menos debe resetearse a su configuración anterior los valores del tamaño de tubería, número de serie del sensor, los ajustes de salida del transmisor, filtro de señal y dirección IP del transmisor. Generalmente el representante de Soporte Técnico de Fábrica tendrá estos valores de configuración disponibles en el archivo.
 11. Tome un Snapshot del proceso operando en condiciones normales y envíelo a soporte técnico para su revisión.
- B.** Para los transmisores digitales SONARtrac (para acceder al botón de reinicio será necesario abrir la puerta que cubre los terminales del cableado de entrada/salida)
1. Contactar un representante de Soporte Técnico de Fábrica y discutir el problema del transmisor.
 2. Obtener el Permiso de Trabajo en Caliente si fuera necesario para abrir la puerta del transmisor.
 3. Contactar la sala de control e informar al operador que el transmisor estará fuera de servicio.
 4. Abra la puerta del transmisor y la puerta que cubre la zona de terminales de entrada/salida. (El botón de reinicio se encuentra en la parte superior izquierda de la placa de terminales)
 5. Pulse simultáneamente el botón de reinicio y la tecla de salida
 6. Una vez que la pantalla se haya apagado, suelte el botón de reinicio

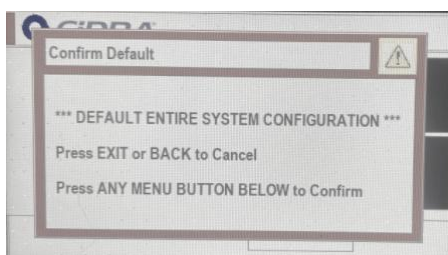
CiDRA Corporate Services	50 Barnes Park North	Wallingford, CT 06492
Tel. 203-265-0035	Fax. 203-294-4211	www.cidra.com

	Nota Técnica SONARtrac®	
	TN0021	Fecha: 14Nov25
	Asunto: Reseteo del Transmisor a los Valores por Defecto Programados en Fábrica	Revisión 02 Pág. 3 de 4

7. Cuando se suelte el botón de Reposo, el operador recibirá la siguiente indicación para soltar el botón de Salida..



8. Cuando se suelte la tecla de salida, el operador recibirá un aviso



9. Pulse cualquiera de los cuatro botones inferiores del menú programable para confirmar el restablecimiento a los parámetros predeterminados. Pulse Salir o Atrás para cancelar
10. Si el transmisor se restaura a los valores predeterminados de fábrica, como mínimo, el diámetro de la tubería, el número de serie del sensor, la configuración de salida del transmisor, el filtrado de señal y la dirección IP del transmisor deben restablecerse a sus valores anteriores. Normalmente, el representante de soporte técnico de fábrica tendrá esta configuración archivada.

Si tiene consultas, sírvase contactar a Soporte Técnico o Servicio al Cliente de CiDRA.

CiDRA Corporate Services	50 Barnes Park North	Wallingford, CT 06492
Tel. 203-265-0035	Fax. 203-294-4211	www.cidra.com

	Nota Técnica SONARtrac[®]		
	TN0021 Asunto: Reseteo del Transmisor a los Valores por Defecto Programados en Fábrica	Fecha: 14Nov25	
		Revisión	02
		Pág. 4 de 4	

Historial de Revisiones

Rev.	Fecha	Modificado por	Aprobado por	Descripción de la modificación
01	28Ene11	B. Markoja	B. Markoja	Versión inicial
02	14Nov25	Griffin	Griffin	Instrucciones para SONARtrac digital

CiDRA Corporate Services	50 Barnes Park North	Wallingford, CT 06492
Tel. 203-265-0035	Fax. 203-294-4211	www.cidra.com