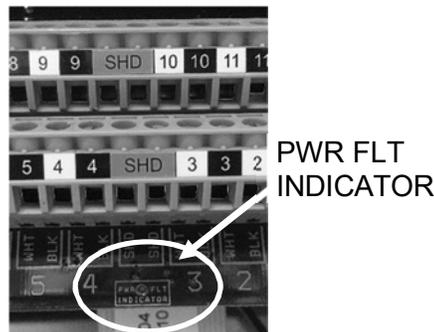


	<b>SONARtrac<sup>®</sup> Nota Técnica</b>	
	<b>TN0030 – Tema: Problemas de comunicación y eliminación de errores en preamplificador (Legado SONARtrac)</b>	Fecha: 28Jul2025
		Version      02
Page 1 of 4		

**Problema:** Entregar un método para determinar problemas de comunicación del preamplificador y cómo aislar problemas en el preamplificador.

**Respuesta:** Durante el funcionamiento normal, el firmware SONARtrac hará ping al preamplificador ubicado dentro de la cubierta del cabezal del sensor para obtener información de diagnóstico como los números de hardware y software tanto como los voltajes y temperaturas de diagnóstico. Esto ocurrirá aproximadamente cada 10 segundos. Si el transmisor no se puede comunicar con el preamplificador, los valores de diagnóstico vistos en el archivo SYSINFO y/o en la pantalla de información del menú del transmisor no estarán disponibles. Si no hay otras fallas en el sistema, el SONARtrac puede seguir entregando una lectura de flujo válida. Sin embargo, no será posible realizar operaciones de DIAGNÓSTICO como el chequeo del sensor (*SENSOR CHECK*) ni el ajuste de GANANCIA (Como se indica en el manual de instalación, cualquier falla durante el chequeo del sensor se debe confirmar mediante la repetición de la prueba para confirmar que la falla se duplica).

En el árbol de decisión que aparece en las páginas a continuación, la ubicación de la "Luz de Falla de Energía" (*PWR FLT INDICATOR*) está en la bornera del transmisor debajo de los puntos SHLD del cable de la banda del sensor.



El consumo típico en mA en las líneas de alimentación de preamplificación de -12Vdc y/o + 12Vdc en los terminales 11 o 12 en la bornera es  $\approx 90\text{mA}$ . La limitación de corriente (luz PWR FLT se enciende) ocurre a  $\approx 170\text{mA}$ .

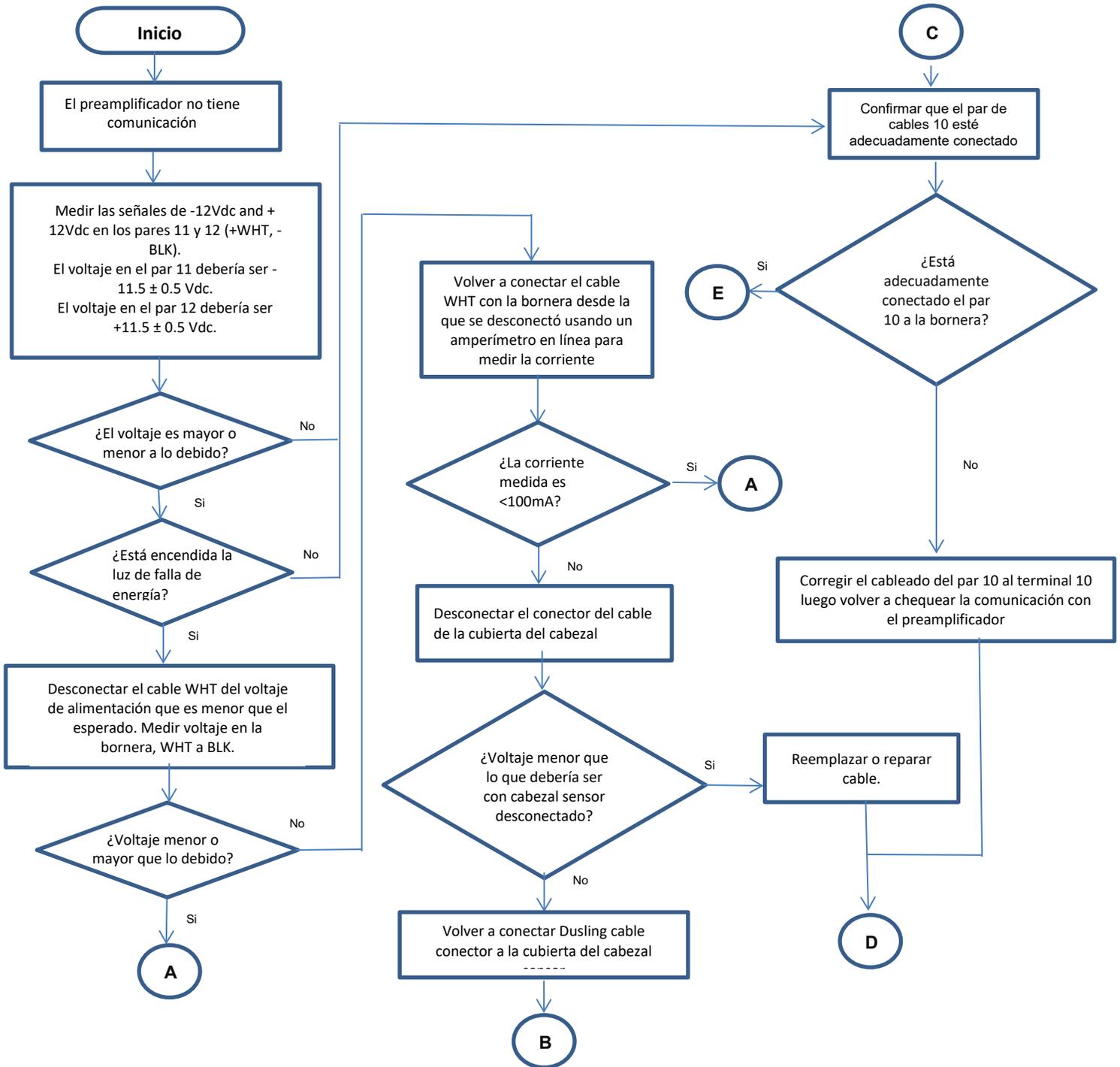
Si la Ganancia del Preamplificador se programa a un valor demasiado alto, hasta el punto de que esté saturando los sensores, puede hacer parpadear el indicador PWR FLT. Si el medidor fue correctamente instalado, la ganancia se habrá ajustado con el flujo de proceso presente.

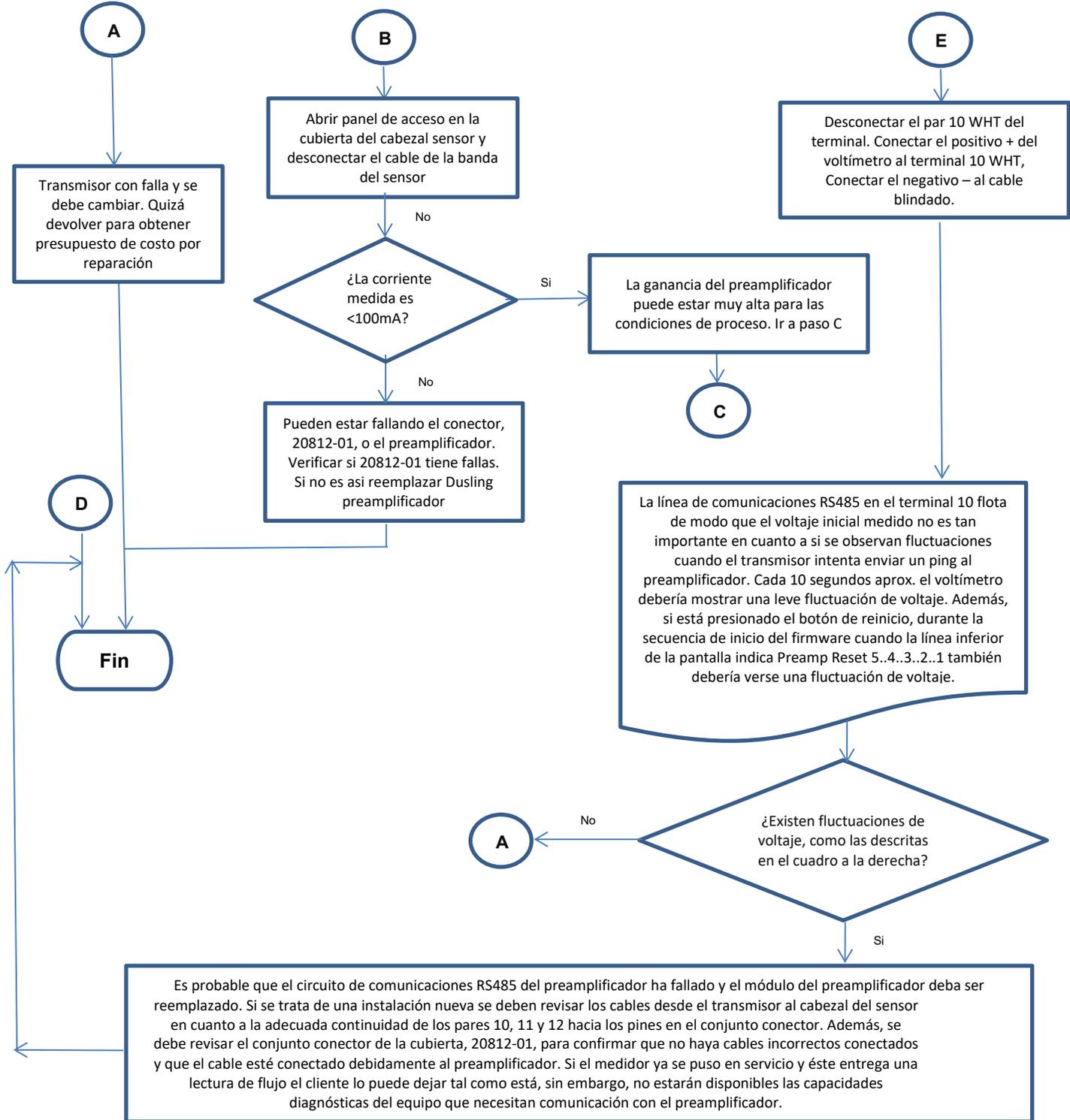
**IMPORTANTE:** Antes de realizar detección de fallas, asegúrese que los pares de cables números 10, 11 y 12 estén correctamente conectados a los terminales correspondientes (10 WHT/BLK, 11 WHT/BLK, 12 WHT/BLK).

A continuación, se presenta un método para determinar la causa de la falla.

CiDRA Corporate Services	50 Barnes Park North	Wallingford, CT 06492
Tel. 203-265-0035	Fax. 203-294-4211	www.cidra.com

Aislar la causa del fallo





	<b>SONARtrac<sup>®</sup> Nota Técnica</b>	
	<b>TN0030 – Tema: Problemas de comunicación y eliminación de errores en preamplificador (Legado SONARtrac)</b>	
	Fecha: 23Jul2025	Version 02
		Page 4 of 4

Contact CiDRA Technical Support or Customer Support with any questions.

## Revision History

Rev	Date	Changed By	Approved By	Change Description
01	27Nov18	T. Griffin	D. Garcia	Versión inicial
02	28Jul25	T. Griffin	T. Griffin	Diagrama de flujo revisado

CiDRA Corporate Services	50 Barnes Park North	Wallingford, CT 06492
Tel. 203-265-0035	Fax. 203-294-4211	www.cidra.com