

	SONARtrac[®] Boletín Técnico	
	Asunto: Juego de Datos Incompleto del Snapshot	TB023 Rev: 01
		Prioridad: 3
		Página 1 de 3

Problema:

A veces cuando se toma un juego de datos Snapshot, la porción de Datos Crudos del juego no es guardada en el archivo. Este problema puede pasar exclusivamente cuando se toma el Snapshot a través del puerto USB con un pendrive. Este problema es intermitente.

Discusión:

El problema del juego de datos incompleto del Snapshot parece ser asociado con la versión de Firmware 04.02.36 (aunque no es definitivo). Se puede identificar el problema del juego de datos incompleto por lo siguiente:

- Durante la colección de datos utilizando el puerto USB con un pendrive, la pantalla del transmisor indica al usuario cuál porción del juego de datos del Snapshot está grabando. Si los Datos Crudos no están siendo grabados al pendrive, la pantalla del transmisor reportará "Error 9."
- El peso del archivo del juego de datos incompleto del Snapshot será mucho menos que un Snapshot completo
 - Un Snapshot completo pesa ~17 – 20 MB
 - Un Snapshot incompleto (sin Datos Crudos) pesa <3 MB

Tal como fue mencionado anteriormente, el problema es intermitente. El problema puede ocurrir durante la colección de un Snapshot y luego no ocurrir al coleccionar el próximo Snapshot.

Resolución:

La próxima versión de Firmware (fecha de estreno no conocida) corregirá este problema.

Soporte Técnico recomienda mirar la pantalla del transmisor hasta que los Datos Crudos hayan sido grabados durante la colección de un Snapshot. La colección de los Datos Crudos empieza entre ~2 a 60 segundos después de empezar a sacar el Snapshot, dependiendo del tamaño del archivo de Datos Históricas, el cual es el primer archivo a grabar.

- Mientras se graben los Datos Crudos, el lado derecha de la pantalla indicará 'X% Completo' (p. ej. '15%').

Código de prioridad:			
1	Tema de seguridad o el sistema no funcionará	2	Problema intermitente que causa interrupción del sistema
3	Información/lectura errática	4	Agrega características al producto
5	Mejora del producto		

CiDRA Corporate Services
Tel. 203-265-0035

50 Barnes Park North
Fax. 203-294-4211

Wallingford, CT 06492
www.cidra.com

	SONARtrac[®] Boletín Técnico	
	Asunto: Juego de Datos Incompleto del Snapshot	TB023 Rev: 01
		Prioridad: 3
Página 2 de 3		

- Si no se están grabando los Datos Crudos, el lado derecha de la pantalla indicará **'Error 9.'**
 - Si indica 'Error 9,' remueva el pendrive del puerto USB, deje que el transmisor se reinicie, vuelva a meter el pendrive, e intente de nuevo.
- Si el problema persiste, deje que la grabación del Snapshot se termine con el error, y después:
- Colecte los Datos Crudos utilizando la sección de Funciones Avanzadas del USB.
 - Meta el pendrive.
 - Avance a la sección de Funciones Avanzadas, y apriete 'Enter.'
 - Avance a Datos Crudos y apriete 'Enter.'
 - Avance a Duración y apriete 'Enter.'
 - Avance a 5 Minutos y apriete 'Enter.'
 - Avance a Guardar y apriete 'Enter.'
 - Luego, el archivo de Datos Crudos será colectado y grabado al pendrive.

Cargue el Snapshot incompleto y el archivo de Datos Crudos al sitio Web de Soporte Técnico de CiDRA.

Sírvase contactar a Soporte Técnico con cualquier consulta o comentario.

Gerentes de Divisiones del Negocio, por favor enviar este documento a sus representantes o a los miembros a su equipo que pueden ser interesados.

Código de prioridad:			
1	Tema de seguridad o el sistema no funcionará	2	Problema intermitente que causa interrupción del sistema
3	Información/lectura errática	4	Agrega características al producto
5	Mejora del producto		

CiDRA Corporate Services
Tel. 203-265-0035

50 Barnes Park North
Fax. 203-294-4211

Wallingford, CT 06492
www.cidra.com

	SONARtrac[®] Boletín Técnico	
	Asunto: Juego de Datos Incompleto del Snapshot	TB023 Rev: 01
		Prioridad: 3
Página 3 de 3		

Historial de Modificación de Documento

Fecha	Revisión	Modificado por	ECO #	Descripción de la Modificación
13Sept11	01	B. Markoja	E11-0080	Versión inicial

Código de prioridad:			
1	Tema de seguridad o el sistema no funcionará	2	Problema intermitente que causa interrupción del sistema
3	Información/lectura errática	4	Agrega características al producto
5	Mejora del producto		

CiDRA Corporate Services
Tel. 203-265-0035

50 Barnes Park North
Fax. 203-294-4211

Wallingford, CT 06492
www.cidra.com