	<i>Nota Técnica SONARtrac®</i>	
	TN0017-SP	Fecha: 28Feb12
	Asunto: Cómo extraer un Archivo de Datos Históricos desde el Transmisor SONARtrac y Subirlo al Sitio Web de CiDRA	Revisión 04
		Pág. 1 de 8

Problema:

¿Cómo recuperar un archivo de Datos Históricos del transmisor SONARtrac utilizando el puerto USB y luego subir ese archivo al sitio web de Soporte Técnico de CiDRA?

Respuesta:

A Un archivo de datos históricos puede ser recuperado desde el transmisor de la siguiente manera:

1. Inserte el SONARstick CiDRA dentro del Puerto USB
2. Luego de unos cuantos segundos se desplegará lo siguiente:




3. Presione la Flecha Descendente para ir al próximo despliegue.



4. Presione Enter y luego utilice la Flecha Descendente para continuar.



	<i>Nota Técnica SONARtrac®</i>	
	TN0017-SP	Fecha: 28Feb12
	Asunto: Cómo extraer un Archivo de Datos Históricos desde el Transmisor SONARtrac y Subirlo al Sitio Web de CiDRA	Revisión 04
		Pág. 2 de 8

5. Presione 'Enter'. Se desplegará la siguiente pantalla.

```

ADVANCED FUNCTIONS
•DATA HISTORY
  →DECIMATION
-----
None

```

6. Para decimar el conjunto de datos, presione Enter y seleccione la cantidad de decimación a ser usada y vuelva a presionar Enter. (Por ejemplo, Ninguna = todos los datos, 2 = cada segunda lectura, 10 = cada 10° lectura).
7. Presione Enter luego de seleccionar el valor deseado o
8. si selecciona Ninguno, entonces, presione la Flecha Descendente y aparecerá la siguiente pantalla.

```

ADVANCED FUNCTIONS
•DATA HISTORY
  →LENGTH
-----
1 Day

```

9. Presione la tecla Enter y utilizando las flechas Ascendentes y Descendentes, seleccione la cantidad de datos históricos a ser guardados.

```

ADVANCED FUNCTIONS
•DATA HISTORY
•LENGTH
-----
10 Days

```


10. Presione Enter.
11. Presione la Flecha Descendente y aparecerá la siguiente pantalla.

```

ADVANCED FUNCTIONS
•DATA HISTORY
  →SAVE AS TEXT
-----

```

CiDRA Corporate Services	50 Barnes Park North	Wallingford, CT 06492
Tel. 203-265-0035	Fax. 203-294-4211	www.cidra.com

	Nota Técnica SONARtrac®	
	TN0017-SP	Fecha: 28Feb12
	Asunto: Cómo extraer un Archivo de Datos Históricos desde el Transmisor SONARtrac y Subirlo al Sitio Web de CiDRA	Revisión 04
		Pág. 3 de 8

12. Presione la Flecha Descendente nuevamente y se desplegará la siguiente pantalla.




13. Presione Enter para grabar como un archivo zip.



14. **Nota:** Un archivo completo de datos históricos puede demorar hasta 40 minutos en descargarse.
15. Saque el SONARstick CiDRA del Puerto USB.

CiDRA Corporate Services	50 Barnes Park North	Wallingford, CT 06492
Tel. 203-265-0035	Fax. 203-294-4211	www.cidra.com

	<h1>Nota Técnica SONARtrac®</h1>	
	<h2>TN0017-SP</h2>	
	<h3>Asunto: Cómo extraer un Archivo de Datos Históricos desde el Transmisor SONARtrac y Subirlo al Sitio Web de CIDRA</h3>	
	Fecha: 28Feb12	
	Revisión	04
	Pág. 4 de 8	

B El archivo de datos puede ser subido al sitio seguro web de CIDRA de la siguiente manera:

1. Vaya a www.cidra.com y se desplegará la siguiente pantalla o una similar.
2. Debajo de **Resource Center** seleccione **Technical Support** (Soporte Técnico).

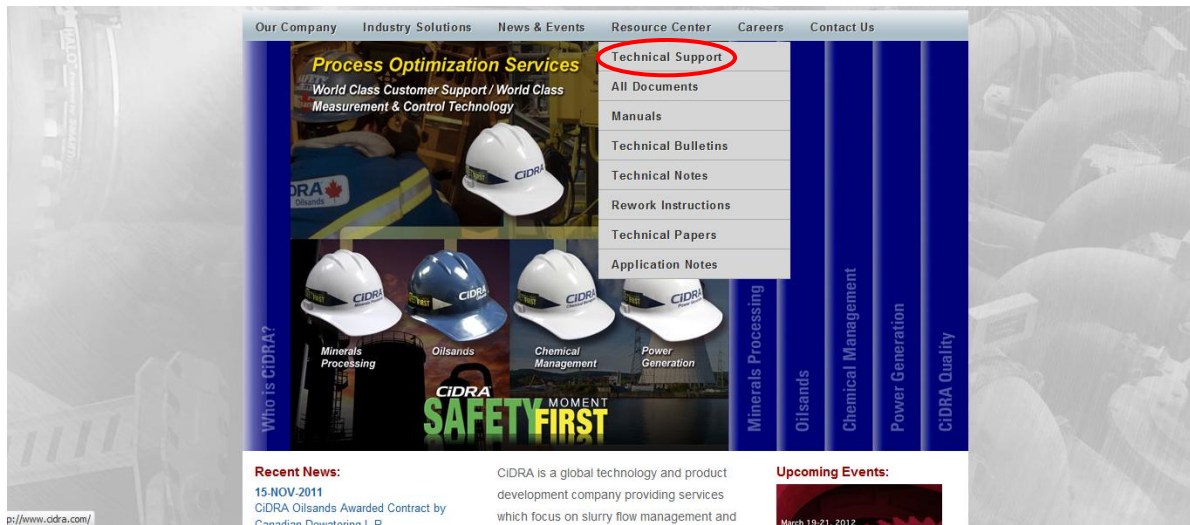


Figura 1 Selección de Soporte Técnico en la Página Web (Technical Support)

3. En los campos indicados, seleccione el idioma preferido, ingles o español, industria, ubicación y si tiene datos para subir. Después, presione “Continue”.

Technical Support Request Form

Preferred Language
Idioma


Industry
Industria

Nearest Location?
Ubicación

Do you have data to upload?
¿Hay datos para subir?

Figura 2 Formulario para Solicitar Soporte Técnico, Sección A

CiDRA Corporate Services	50 Barnes Park North	Wallingford, CT 06492
Tel. 203-265-0035	Fax. 203-294-4211	www.cidra.com

	<h2 style="margin: 0;">Nota Técnica SONARtrac®</h2>	
	<h3 style="margin: 0;">TN0017-SP</h3>	
	<h3 style="margin: 0;">Asunto: Cómo extraer un Archivo de Datos Históricos desde el Transmisor SONARtrac y Subirlo al Sitio Web de CIDRA</h3>	
	Fecha: 28Feb12	
	Revisión	04
	Pág. 5 de 8	

4. El **Formulario para Solicitar Soporte Técnico** se desplegará. Suministre la información requerida y presione “Clic para Enviar” al final de la página.

Formulario para Solicitar Soporte Técnico

Soporte Técnico
 Número Telefónico de Soporte Técnico: +1.203.626.3405
 E-Mail: sonartracsupport_la@cidra.com

* = Requerido

Información de Contacto

* Empresa

* Nombre

* Número Telefónico

* E-mail

Contacto en CIDRA (si es conocido)

Nombre

Ubicación del Medidor

Planta o Ciudad

Región o Estado

País

¿En cuál aplicación del proceso está el medidor?

¿Cuál es el tamaño de la tubería en la cual el medidor está instalado?

	Número de Serie de CIDRA	Número de Tag del Cliente
Transmisor:	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Cubierta de Sensores:	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Banda de Sensores:	<input type="text"/>	

*Descripción del Problema:

* Prioridad del Problema:


* ¿Hay algún contacto de CIDRA o representante local que esté conciente de este problema? ¿Si sí, quién?

Si ya existe un número de rastreo para este problema, ingréselo aquí:

*En la página siguiente se puede subir los datos asociados con esta Solicitud de Soporte Técnico.

Figura 3 Formulario para Solicitar Soporte Técnico, Sección B

CIDRA Corporate Services	50 Barnes Park North	Wallingford, CT 06492
Tel. 203-265-0035	Fax. 203-294-4211	www.cidra.com

	<h2>Nota Técnica SONARtrac®</h2>	
	<h3>TN0017-SP</h3>	
	<h3>Asunto: Cómo extraer un Archivo de Datos Históricos desde el Transmisor SONARtrac y Subirlo al Sitio Web de CiDRA</h3>	
	Fecha: 28Feb12	
	Revisión	04
	Pág. 6 de 8	

5. Si en la sección A usted respondió “Si” a la pregunta “Hay datos para subir?” verá la siguiente pantalla.

Formulario para Solicitar Soporte Técnico

Soporte Técnico
 Número Telefónico de Soporte Técnico: +1.203.626.3405
 E-Mail: sonartracsupport_la@cidra.com

File 1:

File 2:


File 3:

File 4:

File 5:

Figura 4 Página de Datos para Subir

6. Haga clic en **Browse** y después seleccione el archivo de Data History (u otro) que quiere subir del pendrive o computador.






Figura 5 Página de Transferir Datos a Soporte Técnico

7. Seleccione **Subir Archivos** para enviar el archivo al sitio seguro de CiDRA.

Your files are now being uploaded to our server.
 Please be patient as it may take several minutes.




15.4% of 15.44 megabytes transferred...

1 min 19 sec remaining

Figura 6 Subiendo los Archivos al Sitio Seguro

CiDRA Corporate Services	50 Barnes Park North	Wallingford, CT 06492
Tel. 203-265-0035	Fax. 203-294-4211	www.cidra.com

	<h2>Nota Técnica SONARtrac®</h2>	
	<h3>TN0017-SP</h3>	
	<h3>Asunto: Cómo extraer un Archivo de Datos Históricos desde el Transmisor SONARtrac y Subirlo al Sitio Web de CiDRA</h3>	
	Fecha: 28Feb12	
	Revisión	04
	Pág. 7 de 8	

8. Después de haber subido los archivos exitosamente, el siguiente mensaje se desplegará con su número de rastreo (Tracking Number).

Technical Support

Technical Support Line:  +61 (0) 403 187 083 

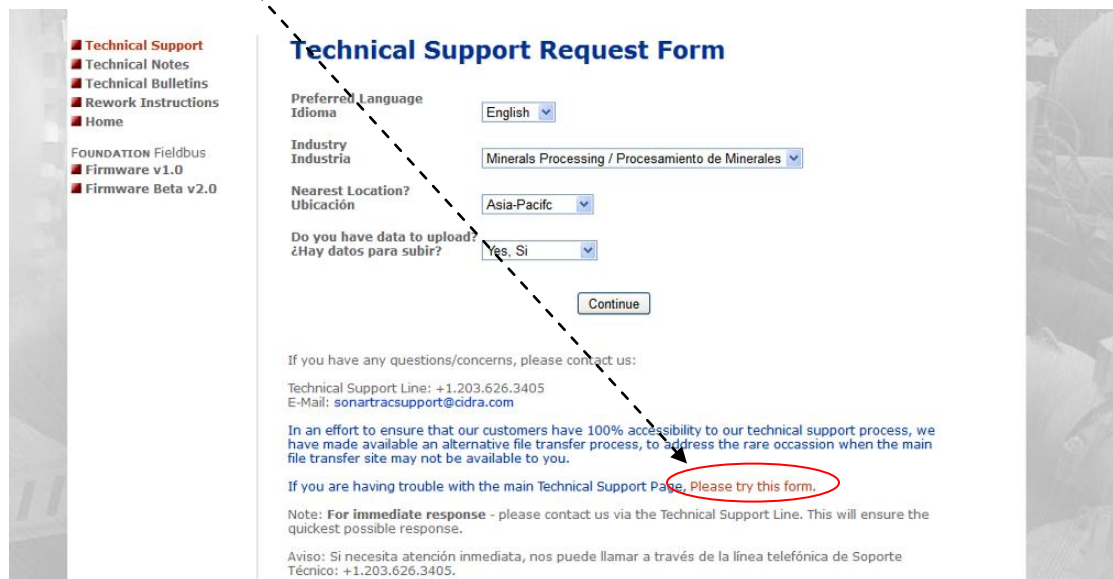
Sydney Head Office:  +61 (0) 2 9426 1700 
E-Mail: sonartracsupport_au@cidra.com

Thank you for the submission. A CiDRA representative will get back to you shortly.

Your Tracking Number is: TS-374

Figura 7 Archivo Subido Exitosamente

9. El Equipo de Soporte Técnico será automáticamente notificado de su solicitud.
10. Si se encuentran dificultades en cargar datos al sitio FTP, se puede usar otro método. Al regresar a la sección A del Formulario para Solicitar Soporte Técnico, haga clic en el vínculo en rojo en el parte inferior de la página. El procedimiento para cargar datos es muy parecido a lo detallado en pasos 4-7 arriba



- Technical Support
- Technical Notes
- Technical Bulletins
- Rework Instructions
- Home

FOUNDATION Fieldbus

- Firmware v1.0
- Firmware Beta v2.0

Technical Support Request Form

Preferred Language Idioma:

Industry Industria:

Nearest Location? Ubicación:

Do you have data to upload? ¿Hay datos para subir?:

If you have any questions/concerns, please contact us:

Technical Support Line: +1.203.626.3405
E-Mail: sonartracsupport@cidra.com


In an effort to ensure that our customers have 100% accessibility to our technical support process, we have made available an alternative file transfer process, to address the rare occasion when the main file transfer site may not be available to you.

If you are having trouble with the main Technical Support Page, Please try this form.

Note: For immediate response - please contact us via the Technical Support Line. This will ensure the quickest possible response.

Aviso: Si necesita atención inmediata, nos puede llamar a través de la línea telefónica de Soporte Técnico: +1.203.626.3405.

CiDRA Corporate Services	50 Barnes Park North	Wallingford, CT 06492
Tel. 203-265-0035	Fax. 203-294-4211	www.cidra.com

	Nota Técnica SONARtrac®	
	TN0017-SP	Fecha: 28Feb12
	Asunto: Cómo extraer un Archivo de Datos Históricos desde el Transmisor SONARtrac y Subirlo al Sitio Web de CiDRA	Revisión 04
		Pág. 8 de 8

Sírvase contactar al Soporte Técnico de CiDRA si tiene alguna consulta.

Historial de Revisiones

Rev.	Fecha	Modificado por	Aprobado por	Descripción de la Modificación
01	2Nov2008	Markoja		Versión inicial
02	30Sep2009	McCullough	Griffin/McCullough	Revisado con cambios al sitio web
03	30Sep2010	Griffin/McCullough	Griffin/McCullough	Revisado con cambios de cómo solicitar soporte técnico
04	28Feb2012	Griffin/McCullough	Griffin/McCullough	Revisiones reflejan cambios a la página web

CiDRA Corporate Services	50 Barnes Park North	Wallingford, CT 06492
Tel. 203-265-0035	Fax. 203-294-4211	www.cidra.com